

ERSATZ DER STORNOKOSTEN (gemäß in den Bedingungen angeführten Gründen)	lt. Staffel
REISEGEPÄCKVERSICHERUNG	bis EUR 1.500
VERSPÄTETE GEPÄCKAUSLIEFERUNG (mindestens 12 Stunden am Urlaubsort)	bis EUR 150
NOTTRANSPORT INKLUSIVE AMBULANZJET	100%
AMBULANTE BEHANDLUNG	100%
STATIONÄRE BEHANDLUNG	bis EUR 150.000
EXTRARÜCKREISEKOSTEN	100%
HEIMTRANSPORT NACH 3 TAGEN SPITALSAUFENTHALT	100%
ÜBERFÜHRUNGSKOSTEN IM ABLEBENSFALL	bis EUR 10.000
REISEUNFALL - TODESFALL	bis EUR 10.000
REISEUNFALL - INVALIDITÄT	bis EUR 20.000

HABEN SIE FRAGEN?

EUROPA?

Zu Europa im geographischen Sinn zählen Mittelmeerrandstaaten, Jordanien, Kanarische Inseln und Madeira.

REISEDAUER?

Dieses Versicherungspaket ist für eine Reisedauer bis 5 Tage gültig!

VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN?

Maßgebend sind die allgemeinen letztgültigen Versicherungsbedingungen von MONDIAL ASSISTANCE – dem Versicherungsumfang des gewählten Versicherungspaketes entsprechend. Auf Anfrage erhalten Sie unsere allgemeinen Versicherungsbedingungen von unserem MONDIAL ASSISTANCE-Servicecenter: T 01/525 03-0, F 01/525 03-999, service.at@mondial-assistance.at oder Sie besuchen uns im Internet unter www.mondial-assistance.at

WIE VERHALTE ICH MICH IM SCHADENFALL?

JEDER STORNOFALL MUSS INNERHALB VON 48 STUNDEN NACH EINTRITT DES EREIGNISSES SCHRIFTLICH AN ELVIA GEMELDET WERDEN!
 Bitte beachten Sie, dass ohne sofortige Benachrichtigung kein Leistungsanspruch besteht!

Ihre Schadenmeldung richten Sie bitte an:
 MONDIAL ASSISTANCE – Leistungsabteilung
 1070 Wien, Mariahilfer Straße 20,
 T 01/525 03-0, F 01/525 03-999,
 schaden.at@mondial-assistance.at

REISENOTFALL?

Bei stationärer Behandlung infolge Erkrankung oder Unfall muss unverzüglich die MONDIAL ASSISTANCE informiert werden.

Diese erreichen Sie rund um die Uhr unter:
 T +43-1/525 03-250, F +43-1/525 03-888,
 assistance.at@mondial-assistance.at



**MONDIAL ASSISTANCE
 24-STUNDEN NOTRUF**

Weltweite Soforthilfe:
 24 Stunden am Tag –
 365 Tage im Jahr bei Krankheit,
 Unfall, Strafverfolgung,
 Verlust von Reisedokumenten/
 Reisezahlungsmitteln

FALLS IHR SCHUTZENGELEINMAL PAUSE MACHT ...

www.mondial-assistance.at

Mariahilfer Straße 20, 1070 Wien
 Telefon: +43-1/525 03-0
 Fax: +43-1/525 03-999
 service.at@mondial-assistance.at



WAS IST IM SCHADENFALL ZU TUN?

FÜR JEDEN VERSICHERUNGSFALL GILT:

Kopie der Reservierungsbestätigung (= Versicherungsnachweis) ist beizubringen!

1. STORNOVERSICHERUNG

- ✓ Ärztliches Attest oder ausgefülltes Schadenformular mit genauen zeitlichen Angaben und **Diagnose** (eine Erklärung des Arztes, dass z.B. der Kunde nicht reisefähig ist - ohne Angaben von Gründen - ist nicht ausreichend)
- ✓ Stornorechnung des Veranstalters
- ✓ ursprüngl. Reservierungsbestätigung des Veranstalters
- ✓ Ticketkopien bzw. Refundnote der Airline (bei Linienflügen)
- ✓ Genaue Angaben über Stornospesen bzw. Zeitpunkt der Stornierung durch das Reisebüro

JEDER STORNOFALL MUSS INNERHALB VON 48 STUNDEN NACH EINTRITT DES EREIGNISSES AN MONDIAL ASSISTANCE GEMELDET WERDEN!

MONDIAL ASSISTANCE - Leistungsabteilung - 1070 Wien, Mariahilfer Straße 20,
Telefon: 01/525 03-0, Fax: 01/525 03-999, E-mail: schaden.at@mondial-assistance.at

2. REISEGEPÄCKVERSICHERUNG

- a) Verspätete Auslieferung**
- ✓ Originalbelege über Ersatzküre am Urlaubsort
 - ✓ Original-Flugticket
 - ✓ Original Schadensmeldung der Fluglinie bzw. des Transporteurs

- b) Gepäckverlust**
- ✓ Original-Flugticket
 - ✓ Original Schadensmeldung der Fluglinie des Transporteurs
 - ✓ Endgültige Verlustbestätigung der Fluglinie im Original (wird meist erst ca. 4-6 Wochen nach dem Schadenergebnis ausgestellt)
 - ✓ Genaue Aufstellung des Gepäckinhaltes inkl. Wertangaben/Alter/Kaufnachweis/eventuell vorhandene Rechnungen im Original

c) Diebstahl

- ✓ Polizeiliche Anzeige im Original
- ✓ Genaue Aufstellung der gestohlenen Gegenstände (wie oben bei Gepäckverlust)
- ✓ Genaue Schilderung des Kunden über den Hergang

d) Gepäckbeschädigung

- ✓ Original Flugticket
- ✓ Original Schadensmeldung der Fluglinie bzw. des Transporteurs
- ✓ Reparaturrechnung
- ✓ ist das Gepäckstück irreparabel, benötigen wir eine Bestätigung eines Fachgeschäftes inkl. Angaben über Marke, Alter und Wert

Bitte senden Sie das beschädigte Gepäckstück **UNFREI per Post** (für Sie spesenfrei) an unsere Partnerfirma **MOSOVSKY**. Diese Firma nimmt dann, wenn gewünscht, einen Austausch vor bzw. führt eine fachgerechte Reparatur durch.

Firma MOSOVSKY, Favoritenstraße 170, A-1100, Telefon: 01/961 09 16
Fax: DW 16, E-Mail: satler-kofferservice@chello.at

3. HEILKOSTENVERSICHERUNG

- ✓ Originalrechnungen für Medikamente, Arztbesuche etc.
- ✓ Angaben des Kunden betreffend der Erkrankung sofern aus den ärztlichen Unterlagen nicht ersichtlich
- ✓ Reisenachweis (Kopie Flugticket oder Reservierungsbestätigung/Rechnung)

Bei **MONDIAL ASSISTANCE** ist es notwendig, dass Sie die Belege bei der Krankenkasse einreichen - bei positiver Prüfung übernehmen wir die gesamten Kosten und reichen dann für Sie bei der Krankenkasse ein. Dazu übersenden wir eine Abtretungserklärung, welche Sie ausfüllen müssen.

Reichen Sie die Unterlagen vorher bereits bei Ihrer Sozialversicherung ein, dann ist die Abrechnung der Kassa inklusive der Belege in Kopie an uns zu übersenden und wir übernehmen dann den Rest nach positiver Prüfung.

4. EXTRARÜCKREISE

Zuerst die MONDIAL ASSISTANCE (+43-1/525 03-250) und Reiseleitung verständigen!

- ✓ alte und neue ORIGINAL-Tickets
- ✓ Zahlungsnachweis im Original
- ✓ ärztliches Attest eines Arztes VOR ORT, der die Notwendigkeit einer früheren Rückreise attestiert.

BEI STATIONÄRER BEHANDLUNG INFOLGE ERKRANKUNG ODER UNFALL BZW. VORZEITIG NOTWENDIGER RÜCKREISE MUSS UNVERZÜGLICH DIE MONDIAL ASSISTANCE INFORMIERT WERDEN. DIESE ERREICHEN SIE RUND UM DIE UHR UNTER:

MONDIAL ASSISTANCE, Telefon: +43-1/525 03-250, Fax: +43-1/525 03-888,
E-mail: assistance.at@mondial-assistance.at
BITTE BEACHTEN SIE, DASS OHNE SOFORTIGE BENACHRICHTIGUNG AN MONDIAL ASSISTANCE UNMITTELBAR NACH DEM EREIGNIS KEIN LEISTUNGSANSPRUCH BESTEHT!

Vielen Dank für Ihre Bemühungen! Eine Einreichung aller notwendigen Belege bedeutet für Sie und auch für uns eine enorme Erleichterung bzw. kann der Fall dadurch weitaus schneller erledigt werden als bei zeitnaufwändigen Anfragen bzw. Anforderungen unsererseits.

ACHTUNG: Es gelten die letztgültigen Versicherungsbedingungen von MONDIAL ASSISTANCE.

Diese erhalten Sie auf Anfrage von unserem MONDIAL ASSISTANCE-Servicecenter, Tel.: 01/525 03-0, Fax: 01/525 03-999, E-mail: service.at@mondial-assistance.at oder Sie besuchen uns im Internet unter www.mondial-assistance.at "Bedingungen". Sie erhalten dann die gewünschten Versicherungsbedingungen umgehend zugesandt.
Bitte beachten Sie, dass nur jene Teile der Versicherungsbedingungen von MONDIAL ASSISTANCE gelten, die dem Leistungsumfang des gewählten Versicherungsschutzes entsprechen!

MELDEN SIE JEDEN SCHADEN AN:

MONDIAL ASSISTANCE
- LEISTUNGSABTEILUNG -
1070 WIEN, MARIAHILFER STRASSE 20
TEL: 01/525 03-2-0, FAX: 01/525 03-999
E-MAIL: schaden.at@mondial-assistance.at